

Orientações aos beneficiários no ato da venda:

- ✓ O nome do (a) consultor (a).
- ✓ Nome da Corretora para quem produz.
- ✓ Nome da administradora do plano e da Operadora.
- ✓ Explicar o que é um plano coletivo por adesão.
- ✓ Opções de entidade que se pode vincular.
- ✓ Avisar sobre a mensalidade associativa, e quando será cobrado junto a mensalidade do plano ou não.
- ✓ Quais são as abrangências do plano (no caso do regional informar os municípios).
- ✓ Tipo de acomodação contratada (Enf ou Apto).
- ✓ Exemplificar o que é Coparticipação.
- ✓ Esclarecer quais são os dependentes que poderão aderir ao plano.
- ✓ Inteirar qual será a Vigência do Plano (que trata-se da data inicial de cobertura).
- ✓ Orientar sobre as carências do plano e aproveitamentos, se houver.
- ✓ Orientar sobre prazos e opções para portabilidade.
- ✓ Mecanismo de reajustes do plano (por Faixa etária e Contratual).
- ✓ Prazo para entrega dos cartões no endereço cadastrado é dentro de até 30 dias a partir da vigência.
- ✓ Informar que taxa de adesão, trata-se de pagamento por consultoria e não isenta, exclui ou se confunde, com o pagamento da 1ª mensalidade, conforme "Ata da ANS de nº 491ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada de 27-08-2018- Pós PROGE" (Comunicado/Declaração)
- ✓ Vencimento padrão do boleto é sempre no dia 10 de cada mês, o 1º boleto pode vir com data prorrogada excepcionalmente, e os demais seguem vencimento padrão.
- ✓ Em caso de vigência onde envolva pro-rata, orientar ao(a) beneficiário(a) que a cobrança é referente a valor proporcional.
- ✓ Informar sobre o processo de preenchimento da DS, sobre a entrevista médica por telefone, sobre a entrevista presencial e sobre o que é CPT.
- ✓ Explicar qual é a documentação necessária para contratação do plano para o titular e seus dependentes.
- ✓ Passar quais são os contatos para esclarecimento de dúvidas: telefones de contato (0800 606 7272/ 27 3022 7272), chat online (<https://www.benevix.com.br>) e WhatsApp BENE (27 9995 36441).
- ✓ Instruir o beneficiário a baixar o APP da operadora para ter acesso ao guia médico, a carteirinha online e outras informações;