### TREINAMENTO



SISTEMA
ONLINE
DEVENDA

# VENDER FICOU MAIS FACIL

#### SISTEMA VENDAS ONLINE

- DIMINUI TEMPO NO ATO DA VENDA
- MAIS SEGURANÇA NO PREENCHIMENTO DOS DADOS
- ACOMPANHA STATUS DAS VENDAS
- CONTROLE DAS SIMULAÇÕES/VENDAS
- FACILITA A RESOLUÇÃO DE PENDÊNCIA
- INFORME DE PRODUTOS ATUALIZADOS



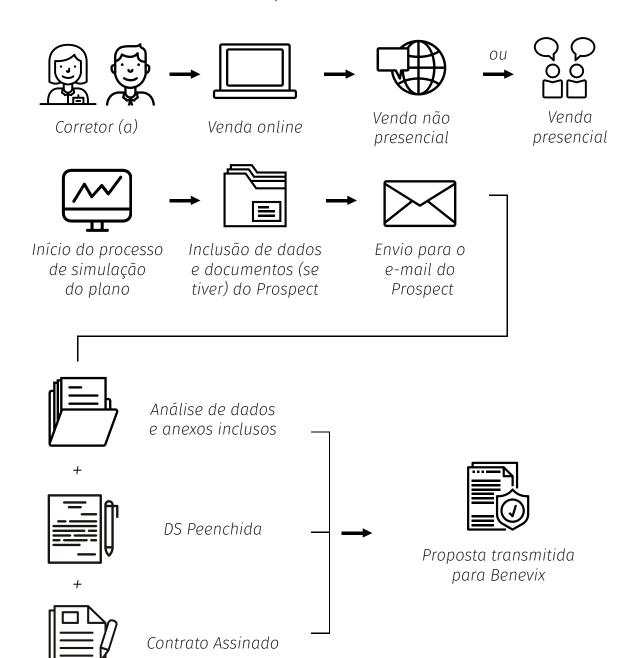


### SUMÁRIO

Aplicação de venda	04
Acesso ao sistema (consultor)	05
Tela Inicial	08
Portal de vendas	09
Aplicação de vendas	13
Processo de simulação de valores	16
Contratação de Planos	19
PROSPECT - Processo de assinatura	25
Declaração de saúde	29
Conferência da documentação	<i>35</i>
Portal de Pendências	36
Resolução de Pendências	42

### APLICAÇÃO DE **VENDAS**

Processo à ser realizado pelo consultor





### CONSULTOR



## SISTEMA DE VENDAS ON-LINE

#### TELA INICIAL DE ACESSO



#### Link para acesso:

https://benevix.planium.io/web

Login: CPF consultor

**Senha:** Será disponibilizada pela Benevix e poderá ser alterada após o primeiro acesso.



## SISTEMA DE VENDAS ON-LINE

#### ESQUECEU SUA SENHA?

Clicar em esqueci minha senha Colocar usuário e e-mail vinculado ao cadastro da ferramenta



Verificar o e-mail para recebimento da nova senha







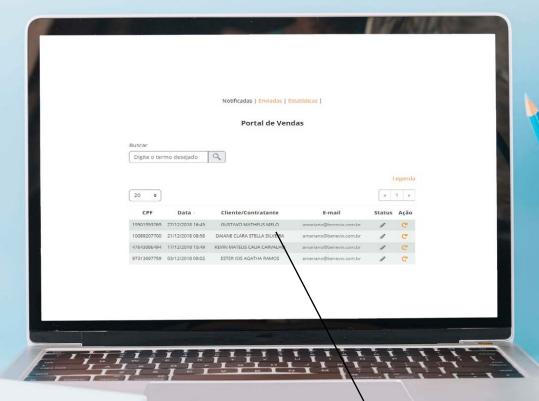
#### PARA ONDE VOCÊ QUER IR?

Portal de vendas: Gestão das vendas

**Aplicação de vendas:** Iniciar o processo de

contratação





**Notificadas:** Proposta iniciada, mas o beneficiário ainda não assinou a proposta.

**Enviadas:** Proposta finalizada pelo beneficiário.

Estatísticas: Controle das

vendas



#### NOTIFICADAS

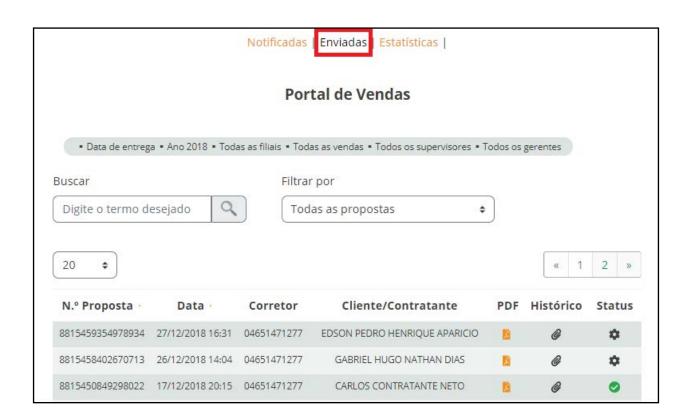
- \* Poderá alterar e-mail de prospect.
- \* Consultor poderá clicar em ação e notificar o prospect sobre a proposta pendente.





#### ENVIADAS

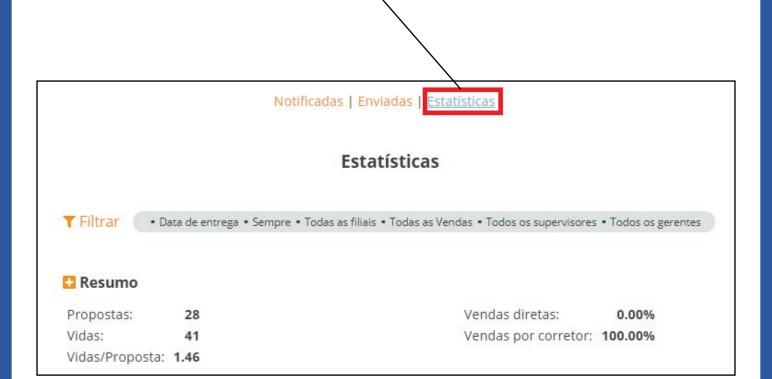
- Consultor poderá verificar o beneficiário concluiu a contratação
- Status da proposta do cliente (em análise, em pendência, cancelada e implantada)
- Disponibilidade da proposta do cliente
- Histórico da proposta





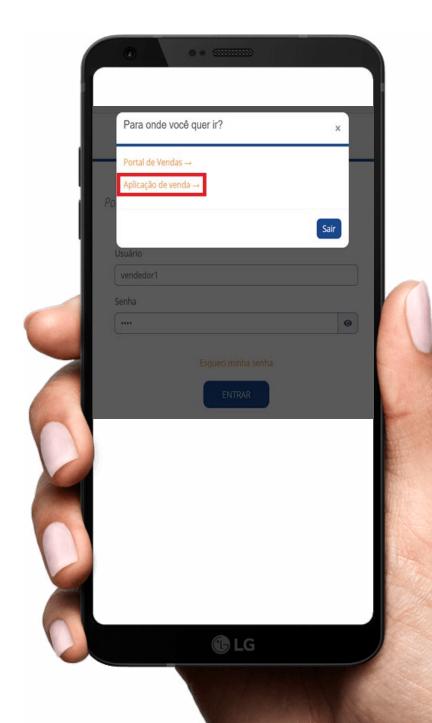
#### **ESTATÍSTICAS**

- Acesso das vendas realizadas
- Quantidade de propostas e vidas entregues
- Quantidade de propostas notificadas e pendentes



## APLICAÇÃO DE **VENDAS**

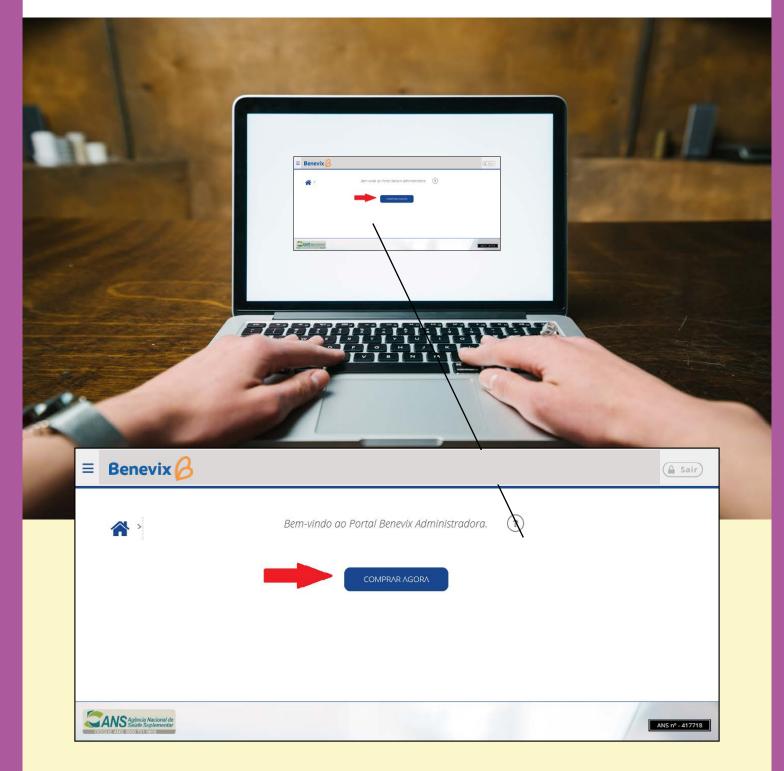
Inicia-se o processo de vendas





## APLICAÇÃO DE **VENDAS**

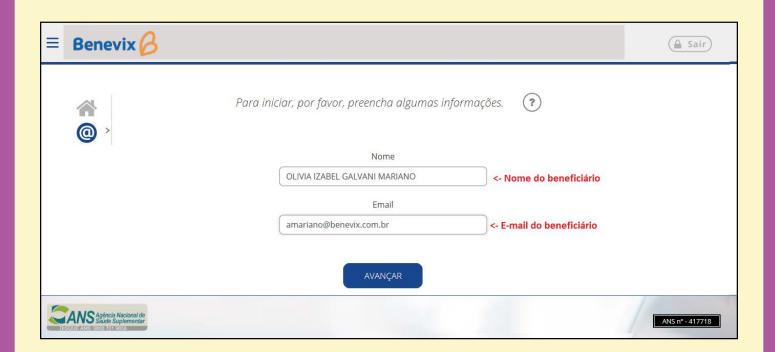
Clicar em comprar agora





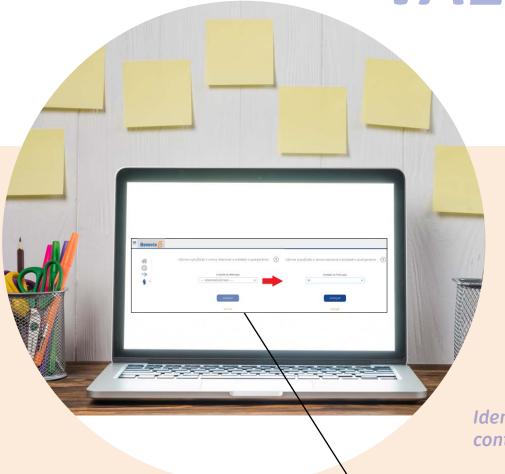
## APLICAÇÃO DE **VENDAS**

Inserir nome e e-mail do prospect OBS.: E-mail nunca poderá ser do consultor





# PROCESSO DE SIMULAÇÃO DE VALORES

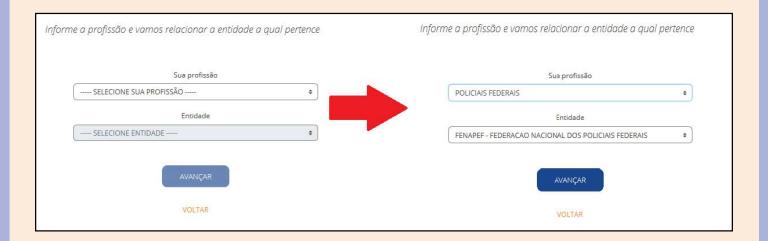


Identificar o estado da contratação do plano

<b>■</b> Benevix 6		/		
<b>~</b>	Informe a profissão e vamos relacionar a entidade a qual pertence	?	Informe a profissão e vamos relacionar a entidade a qual pertence	?
**************************************	Unidade da federação SELECIONE O ESTADO		Unidade da federação	
	AYANÇAR		AVANÇAR	
	VOLTAR		VOLTAR	

#### PROCESSO DE SIMULAÇÃO DE VALORES

Identificar a profissão e a entidade de classe





#### PROCESSO DE SIMULAÇÃO DE VALORES

Marque o produto escolhido, a acomodação e as idades, do titular e dependentes, se houver, para simulação do valor

OBS.: Poderá ser realizado mais de uma opção para a simulação do valor.

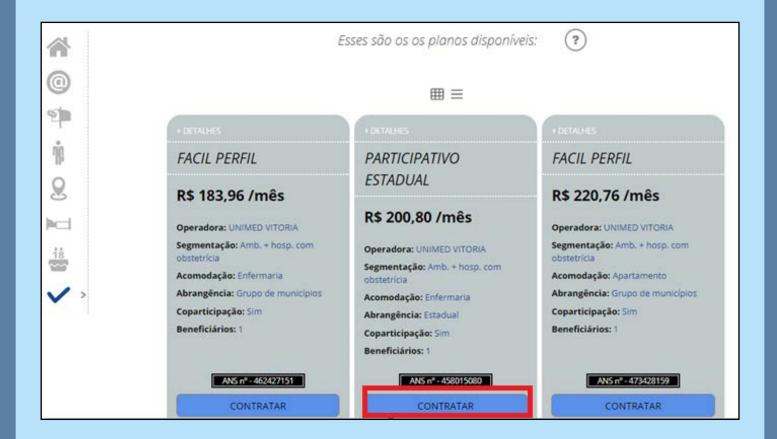
ABRANGÊNCIA → COPARTICIPAÇÃO → ACOMODAÇÃO → PROSPECT



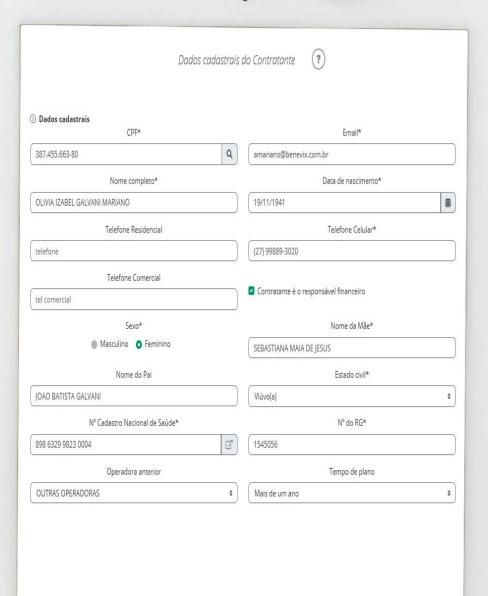


Selecionar o botão contratar no produto escolhido

Clicando no + Detalhes abrirá o informe de produto



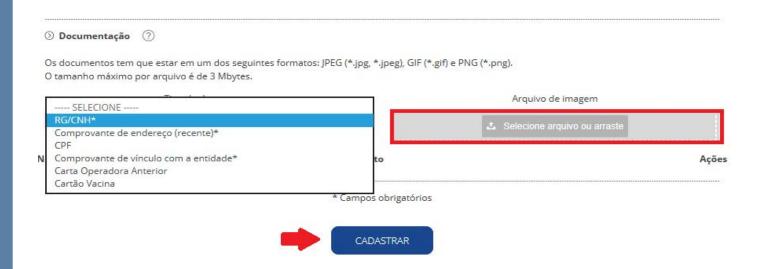




- CPF
- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Endereço

- Sexo
- Nome da mãe
- Estado civil
- RG
- Vigência programada

#### Inclusão dos documentos obrigatórios



Caso não tenha o documento pode cadastrar sem o documento e incluir posterior e/ou o próprio beneficiário poderá fazer a inclusão dos documentos.

Obs.: Se o arquivo tiver baixa qualidade, o sistema recusará de imediato



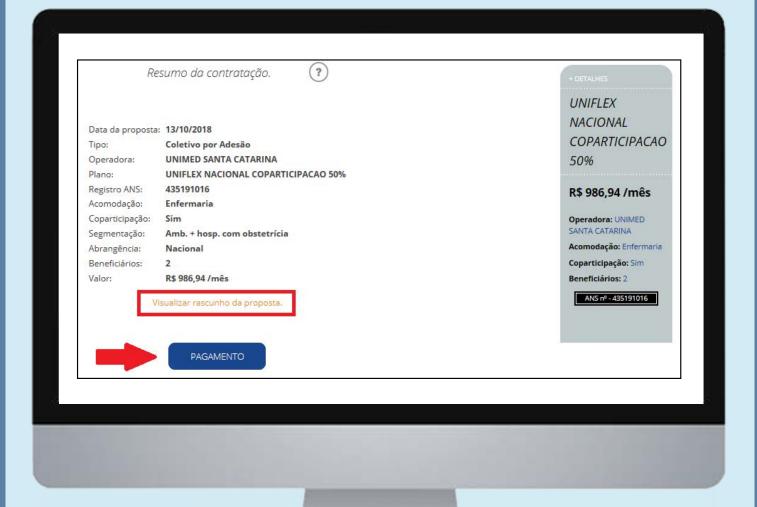
- Inclusão de dependentes
- Se não houver, clicar em avançar
- Titular menor de idade, deverá preencher o campo de responsável financeiro e/ou responsável legal



**Obs.:** Ao lado direito, sempre estará o resumo do plano contratado.



 Consultor terá disponível a visualização do rascunho da proposta, e deverá seguir para a forma de pagamento

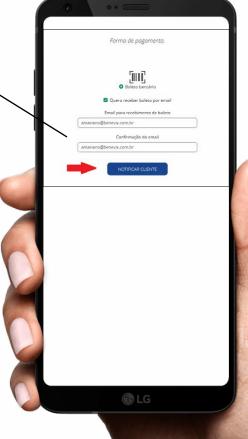




Este e-mail será para envio da proposta para o prospect

**Forma de pagamento:** Informações de como será cobrado o 1º boleto da Benevix.





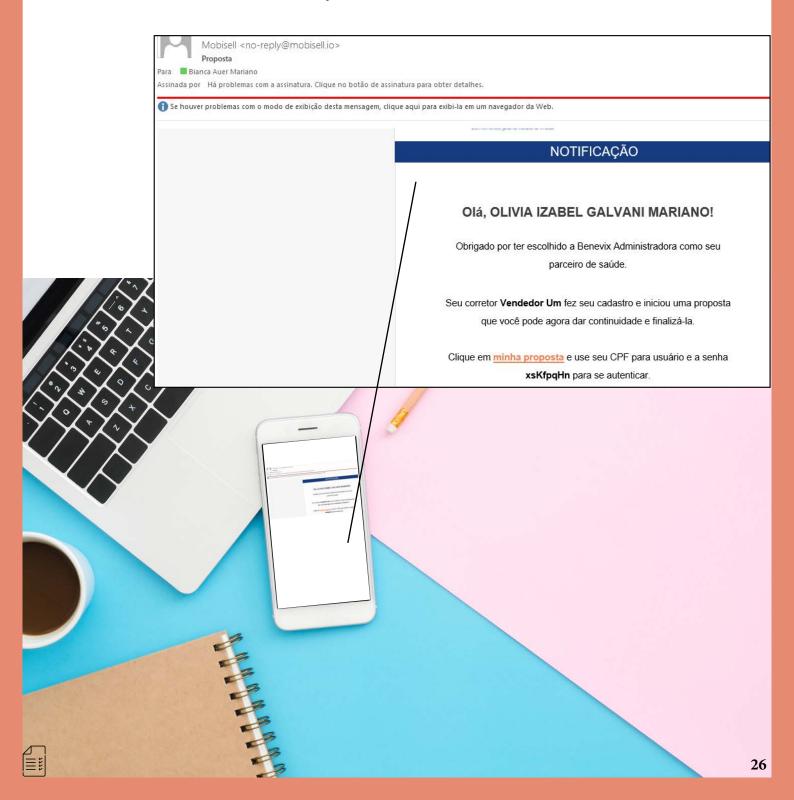




## PROCESSO DE **ASSINATURA**

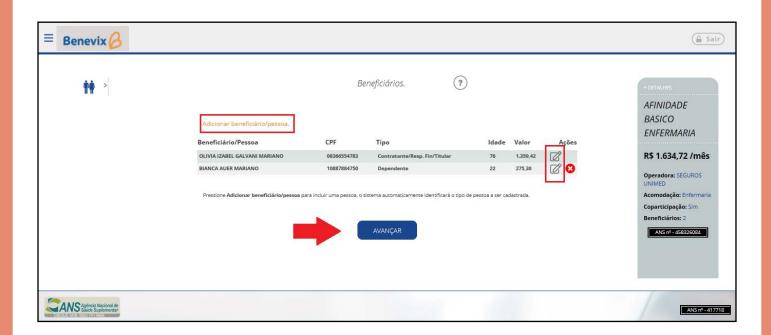
Prospect receberá no e-mail cadastrado o link e senha para acesso da proposta

IMPORTANTE: O remetente aparecerá como Mobisell



#### PROCESSO DE ASSINATURA

- Prospect deverá validar os dados e anexos inseridos
- No momento da conferência dos dados, o prospect poderá corrigir o(s) dado(s) e continuar a contratação
- Na falta de documento anexo, poderá o prospect realizar a inclusão





#### PROCESSO DE **ASSINATURA**

- Resumo do plano escolhido
- Visualização da provável vigência

Data da

proposta:

03/12/2018

CPF contratante: 932.307.227-36

Tipo:

Coletivo por Adesão

Operadora:

**UNIMED VITORIA** 

Plano:

PARTICIPATIVO ESTADUAL

Registro ANS:

458021084

Acomodação:

Apartamento

Coparticipação:

Sim

Segmentação:

Amb. + hosp. com obstetrícia

Abrangência:

Estadual

Beneficiários:

Valor:

R\$ 402.80 /mês

FENEB - FEDERACAO NACIONAL DE APOIO AOS ESTUDANTES

BRASILEIROS

Provável vigência:

Entidade:

01/01/2019

Visualizar rascunho da proposta.





Leitura da carta de orientação ao beneficiário

Declaração de saúde.



Leia com atenção o conteúdo da carta de orientação e pressione o botão ao fim da página.

#### CARTA DE ORIENTAÇÃO AO BENEFICIÁRIO

Prezado (a) Beneficiário (a),

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), instituição que regula as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, e tem como missão defender o interesse público vem, por meio desta, prestar informações para o preenchimento da DECLARAÇÃO DE SAÚDE.

#### O QUE É A DECLARAÇÃO DE SAÚDE?

É o formulário que acompanha o Contrato do Plano de Saúde, onde o beneficiário ou seu representante legal deverá informar as doenças ou lesões preexistentes que saiba ser portador ou sofredor no momento da contratação do plano. Para o seu preenchimento, o beneficiário tem o direito de ser orientado, gratuitamente, por um médico credenciado/referenciado pela operadora. Se optar por um profissional de sua livre escolha, assumirá o custo desta opção.

Portanto, se o beneficiário (você) toma medicamentos regularmente, consulta médicos por problema de saúde do qual conhece o diagnóstico, fez qualquer exame que identificou alguma doença ou lesão, esteve internado ou submeteuse a alguma cirurgia, DEVE DECLARAR ESTA DOENÇA OU LESÃO.

ATENÇÃO! Se a operadora oferecer redução ou isenção de carência, isto não significa que dará cobertura assistencial para as doenças ou lesões que o beneficiário saiba ter no momento da assinatura contratual. Cobertura Parcial Temporária - CPT - NÃO é carência! Portanto, o beneficiário não deve deixar de informar se possui alguma doença ou lesão ao preencher a Declaração de Saúde!

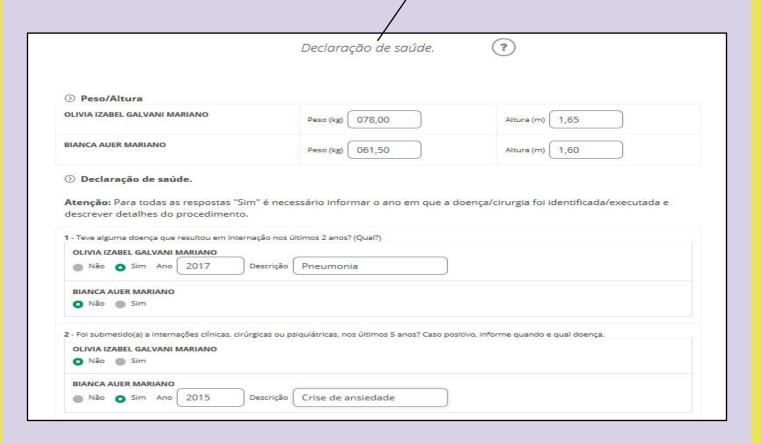
- \* Para consultar a lista completa de procedimentos de alta complexidade PAC acesse o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS no endereço eletrônico: www.ans.gov.br Perfil Beneficiário. Em caso de dúvidas, entre em contato com a ANS pelo telefone 0800-701-9656 ou consulte a página da ANS
- www.ans.gov.br Perfil Beneficiário.



LI E ESTOU CIENTE

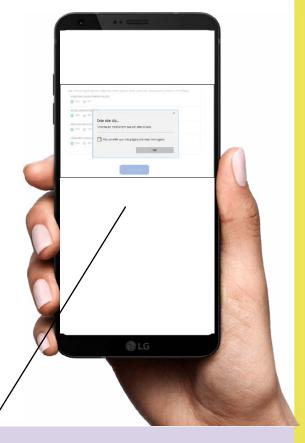


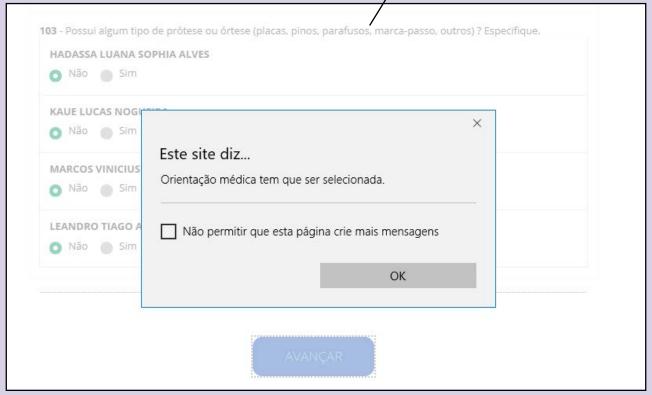
- Inserir altura e peso
- Identificar Sim ou Não para cada pergunta
- Nas respostas afirmativas, obrigatório realizar a justificativa





 Qualquer informação obrigatória não preenchida o site não irá permitir o prosseguimento.





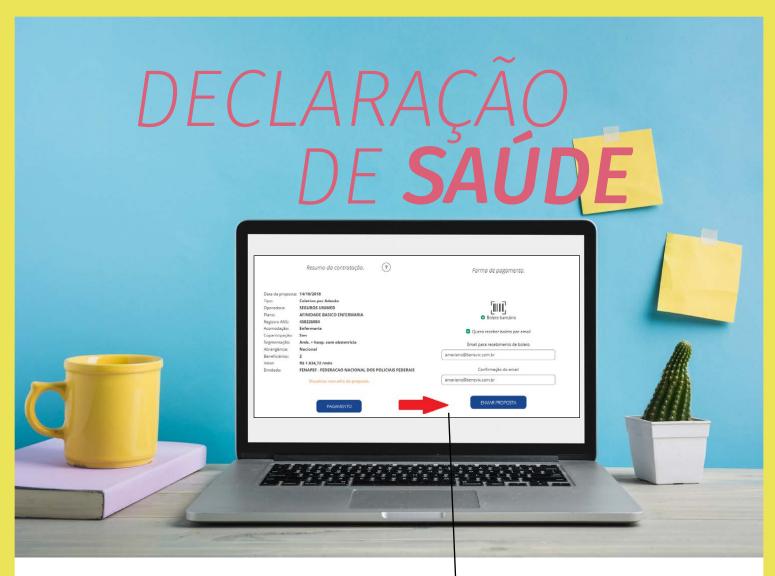


 Após todo preenchimento, clicar em avançar

- A entrevista qualificada é uma opção do cliente e não é exigida por parte da operadora.
- 🌑 1 Declaro que fui orientado por médico referenciado da Unimed Seguros Saúde no preenchimento da Declaração de Saúde.
- 2 Declaro que fui orientado por meu médico particular, não referenciado da Unimed Seguros Saúde, no preenchimento da Declaração de Saúde, arcando com o ônus da consulta.
- 3 Declaro que entendi o conteúdo de todas as perguntas da Declaração de Saúde, e que dispensei orientação médica para respondê-las, assumindo toda responsabilidade pelas informações por mim prestadas.







Verá o resumo do plano contratado.

O pagamento se refere ao boleto da mensalidade do plano.



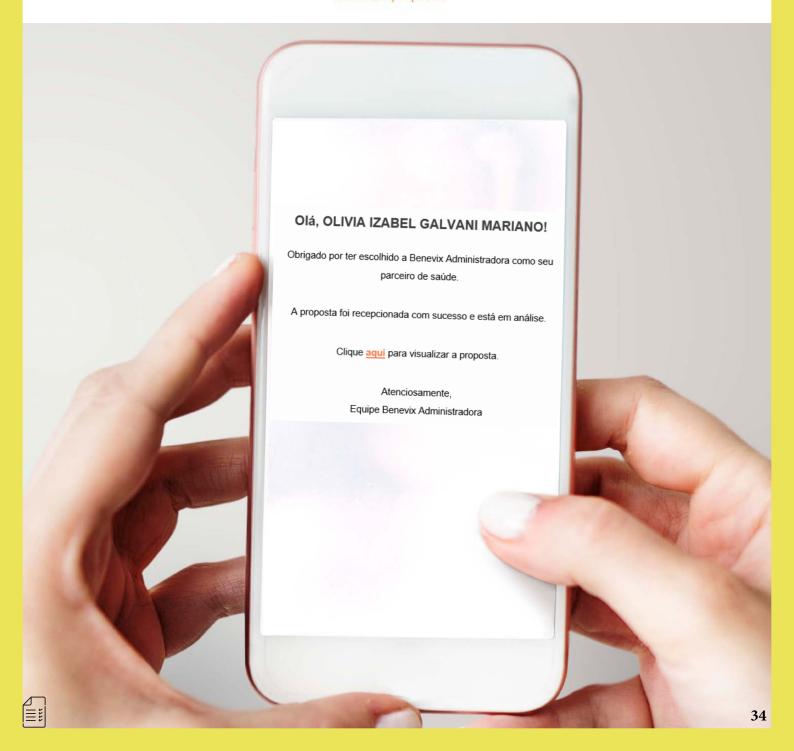
#### A proposta foi finalizada e enviada para análise da Benevix.

#### Proposta recebida com sucesso!

Número da proposta: 991539547126

Um email foi enviado para você com informações sobre esta proposta.

Visualizar proposta.



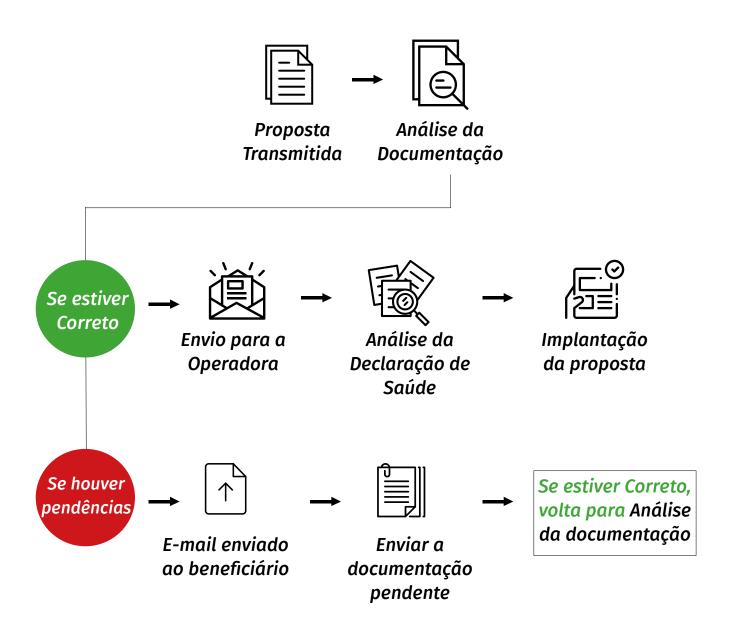


# CONFERÊNCIA DA DOCUMENTAÇÃO



#### PORTAL DE PENDÊNCIAS

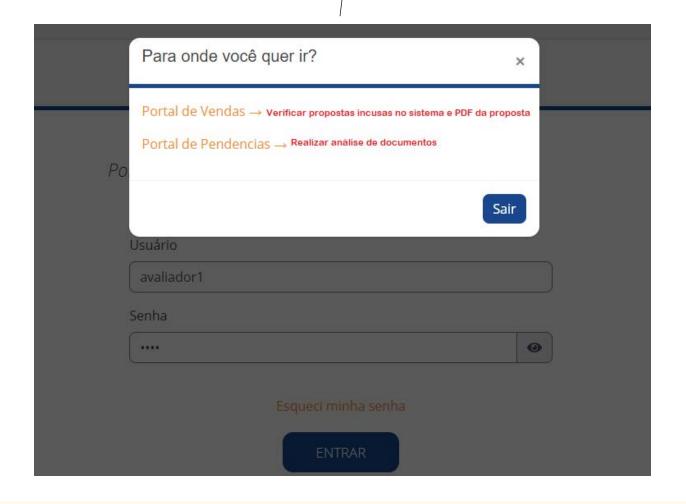
Processo à ser realizado através do setor de cadastro.





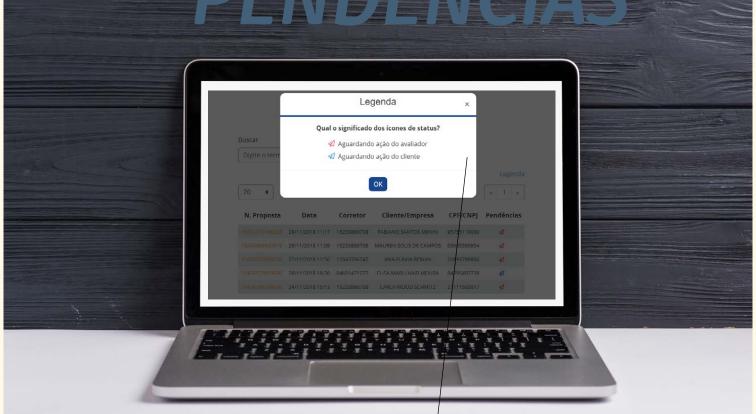


Acessos ao portal para conferência e visualização das propostas

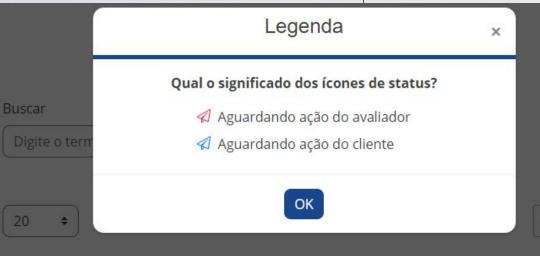




### PORTAL DE



Ao acessar o portal de pendência, irá realizar a conferência da documentação



N. Proposta	Data	Corretor	Cliente/Empresa	CPF/CNPJ	Pendências
	29/11/2018 11:17	15233860708	FABIANO SANTOS MENIN	95755110000	Ø
	29/11/2018 11:09	15233860708	MAUREN SOLIS DE CAMPOS	03688390954	Ø
	27/11/2018 11:56	12843706742	ANA FLAVIA BONINI	26893798806	Ø
	26/11/2018 16:36	04651471277	ELISA MARLI NAIR MOURA	84295497738	A
	24/11/2018 15:13	15233860708	CARLA WOOD SCHMITZ	27111583817	Ø

## PORTAL DE **PENDÊNCIAS**

#### Clicar na proposta para iniciar a conferência

N. Proposta	Data	Corretor	Cliente/Empresa	CPF/CNPJ	Pendências
15434974468223	29/11/2018 11:17	15233860708	FABIANO SANTOS MENIN	95755110000	Ø
15434969943919	29/11/2018 11:09	15233860708	MAUREN SOLIS DE CAMPOS	03688390954	Ø
15433270024260	27/11/2018 11:56	12843706742	ANA FLAVIA BONINI	26893798806	Ø
15432573619020	26/11/2018 16:36	04651471277	ELISA MARLI NAIR MOURA	84295497738	Ø
15430796266036	24/11/2018 15:13	15233860708	CARLA WOOD SCHMITZ	27111583817	D

#### Clicar em cada vida para conferir a documentação

Nome	Posição	CPF	Status
FABIANO SANTOS MENIN	Contratante/Resp. Fin/Titular	95755110000	0
VANESSA ADEGAS ROESE MENIN	Dependente	81935790030	0
DAVI ADEGAS MENIN	Dependente	12619789940	0



## PORTAL DE **PENDÊNCIAS**

Clicar em avaliar

#### Contratante/Responsável Financeiro/Titular

Visualizar proposta

Arquivo	Documento	Status	Ação
CNH FABIANO.png	RG/CNH*	Não visualizado	Avaliar Visualizar
COMPROVANTE DE RESIDENCIA.png	Comprovante de endereço (recente)*	Não visualizado	Avaliar Visualizar
DECLARAÇÃO.png	Comprovante de vínculo com a entidade*		Avaliar Visualizar
CARTEIRA CRA.png	Comprovante de vínculo com a entidade*	Não visualizado	Avaliar Visualizar
UNIMED.png	Carta Operadora Anterior		Avaliar Visualizar
E-MAIL DE CARÊNCIA.png	Carta Operadora Anterior		Avaliar Visualizar
Documento em falta	Clique para escrever o nome	₩ Não criado	Salvar

<sup>\*</sup> Indica obrigatoriedade



## PORTAL DE **PENDÊNCIAS**

Documento correto e legível, liberar o documento.

Documento incompatível e/ou ilegível, gerar pendência do documento com a observação.







## RESOLUÇÃO DE **PENDÊNCIAS**

 Após análise do contrato pela Benevix, caso haja falta do documento ou ilegível o beneficiário receberá um e-mail de notificação.

Login: CPF do prospect

Senha: A mesma de autenticação da proposta





## RESOLUÇÃO DE **PENDÊNCIAS**

• O beneficiário terá acesso a sua proposta e deverá clicar em pendência para visualizar a ocorrência





Contrato/Proposta N.

8815464591930010

CPF/CNPJ: 19501953769

Contratante: GUSTAVO MATHEUS

MELO

Status: pendencia









## RESOLUÇÃO DE **PENDÊNCIAS**

 O beneficiário irá incluir o documento faltante e finalizar a pendência

